

Trygghetskamera

Trygghetskamera är en tjänst för dig som behöver tillsyn på natten. Genom trygghetskameran, som är kopplad till en larmcentral, görs tillsynen av dig digitalt — och din nattro blir inte störd av hemtjänstens besök.



Samma trygghet –
större integritet

Tillsyn med högsta möjliga integritet

Trygghetskameran underlättar livet för dig som är lättväckt, eller blir orolig av besök i hemmet. Din möjlighet till integritet ökar också avsevärt, då trygghetskameran gör att du slipper besök i ditt hem när du sover.

Så fungerar trygghetskameran

Kameran är liten och diskret och sätts bara på vid valda tidpunkter på natten. Du bestämmer när tillsynen utförs, i samråd med biståndshandläggare. Ett tillsynstillfälle varar cirka 30 sekunder. Övrig tid är trygghetskameran avstängd. Trygghetskameran fungerar bra i mörker och tar inte upp något ljud. Inga bilder eller filmsekvenser sparas. Det enda som sparas är information om vem som har gjort tillsynen och vid vilken tidpunkt.

Kopplat till larmcentral

Trygghetskameran är kopplad direkt till en larmcentral, som även hanterar trygghetslarmen för Tyresö kommun. Larmcentralens personal har undersköterskekompetens och erfarenhet av omsorg och vårdarbete. All personal är kontrollerad mot belastningsregister.

Så går tillsynen till

Personalen på larmcentralen gör tillsynen via trygghetskameran. Om larmcentralen inte ser dig, gör de en ny tillsyn inom 15 minuter. Skulle personalen på larmcentralen bedöma att du behöver hjälp, kontaktar de hemtjänsten som åker ut till ditt hem och hjälper dig. Vid akuta fall kontaktas 112.

Vem får trygghetskamera?

Trygghetskameran är till för personer som har biståndsbeslut om nattlig tillsyn via hemtjänsten i Tyresö. Kostnaden för trygghetskameran ingår i hemtjänstavgiften. Ingen extra avgift tillkommer. Du som har ett trygghetslarm ska fortsättningsvis ha kvar det och använda det vid behov. Trygghetskameran ersätter inte trygghetslarmet.

Nycklar

För att hemtjänsten ska kunna hjälpa dig måste de ha samtliga nycklar till din bostad. Bor du i lägenhet behöver hemtjänsten även ha tillgång till eventuell portnyckel, portkod eller passerbricka. Om portkod eller passerbricka slutar fungera efter ett visst klockslag, så behövs även portnyckel. Hemtjänsten hämtar nyckeln eller nycklarna hos dig eller din anhörig, efter överenskommelse.

När du byter lås till bostaden eller porten, är det viktigt att hemtjänsten får nya nycklar. Om hemtjänsten inte har fått tillgång till rätt nycklar och en låssmed måste tillkallas, debiteras du för kostnaden.

Har du redan trygghetslarm behöver du inte lämna nya nycklar till hemtjänsten.

Återlämning av trygghetskamera

När det inte längre finns behov av trygghetskamera ska du återlämna den till hemtjänsten. I samband med att du återlämnar trygghetskameran, får du tillbaka de nycklar du lämnat till hemtjänsten.

Om trygghetskameran av någon anledning inte kan återlämnas, debiteras du för kostnaden.



Trygghetskameran monteras upp på ett diskret ställe i ditt hem, i samråd med dig.

KONTAKT VID FRÅGOR

Har du frågor kring nattlig tillsyn, eller vill ansöka om nattlig tillsyn, är du varmt välkommen att kontakta en biståndshandläggare på Tyresö kommun. Tel: 08-578 291 00.

Vid frågor kring din trygghetskamera, kontakta kommunala hemtjänstens samordnare genom kommunens växel. Uppge din adress där din trygghetskamera finns. Tel: 08-578 291 00.

tyresö kommun 

Postadress 135 81 Tyresö
Besöksadress Marknadsgränd 2
Telefon 08-578 291 00
E-post kommun@tyreso.se
www.tyreso.se