

Nämnd- och förvaltningsplan 2024

Arbetsmarknads- och socialnämnden/
Arbetsmarknads- och socialförvaltningen



Innehåll

Politiska prioriteringar.....	2
Nuläges- och omvärldsanalys	2
Vision och mål.....	6
Motiverade medarbetare hos Sveriges bästa offentliga arbetsgivare	7
Kvalitetsförbättringar skapar vi tillsammans, hela tiden	8
Tyresö kommun levererar bra välfärdstjänster som skapar goda livsvillkor – Här finns plats för alla	10
Ekonomi – balanserad, kostnadseffektiv & cirkulär	13
Aktiviteter från Tillgänglighetsplanen.....	14
Riskhantering	15
Resurser	17
Bilaga 1 - Prövning av barnets bästa.....	19
Bilaga 2 Uppföljning	21
Bilaga 3 Årshjul för styrprocess och uppföljning 2024	22
Bilaga 4 Nämndspecifika styrdokument	23

Politiska prioriteringar

I Tyresö ska familjer och individer som är i behov av samhällets skyddsnät få rätt stöd i rätt tid. Det är genom god samverkan inom kommunens alla verksamheter och tillsammans med externa aktörer som vi skapar en stärkt socialtjänst. Styret i Tyresö lägger stor vikt i det förebyggande arbetet, för att nå brett, tidigt och rusta familjer och individer inför framtidens utmaningar. Det förebyggande arbetet börjar tidigt, redan vid födseln, därför ska förvaltningen under året arbeta tillsammans med regionen för att öppna en familjecentral i Tyresö.

Socialtjänsten spelar en viktig roll för att främja trygga livsvillkor för barn och unga. En förutsättning för ett framgångsrikt brottsförebyggande arbete krävs samverkan inom kommunens verksamheter. En viktig del i detta är arbetet med SSPF (samverkan mellan skola, socialtjänst, polis och fritid) som startades under 2023 och som fortsatt kommer att utvecklas.

Arbetet med att ställa om till ny socialtjänstlag och arbetet med en god och nära vård har påbörjats och kommer fortsatt utvecklas inom alla verksamheter. Arbetet som påbörjats för att bidra till vårt civila försvar ska fortsatt utvecklas.

En meningsfull sysselsättning och möjligheten till självförsörjning är en prioritet för styret, därför utvecklar vi fler arbetsmarknadsåtgärder och lägger särskilt stort fokus på unga vuxna.

När individens stödbehov förändras ska vi arbeta kommungemensamt i en sömlös organisation för att undvika att människor faller mellan stolarna. Grundförutsättningen för detta är kompetent personal som känner motivation till att utveckla sitt arbete och som trivs på sin arbetsplats.

Oavsett antalet anvisade nyanlända så kommer insatser för integration vara en viktig del av det kommungemensamma arbetet. Detta gäller även våra familjer och individer som omfattas av massflyktsdirektivet och som fortsatt ska stöttas.

Nuläges- och omvärldsanalys

Nuläges- och omvärldsanalysen beskriver viktiga händelser och områden som påverkar arbetsmarknads- och socialförvaltningen.

Beredskap för förändrade förutsättningar i omvärlden

De senaste årens globala kriser har ökat fokus på risker och vår sårbarhet samt tydliggjort behovet av beredskap. Ingen vet precis hur kommande kriser kommer att se ut, men de blir sannolikt helt annorlunda och med andra och oväntade konsekvenser än tidigare. Det är viktigt att se krisberedskapen som den förmåga som skapas i många aktörers dagliga verksamhet och inte bara förmågan hos en utpekad organisation eller en aktör. Därför behöver förvaltningens se till att krisberedskapen och frågan om förstärkt civilt försvar får genomslag i hela verksamheten.

Förändringstryck

- Utveckla förvaltningens arbete med kontinuitetshandling.

Ökad polarisering och utsatthet – värna det demokratiska samhället

- I Sverige är befolkningens tillit till medmänniskor och till samhällets institutioner hög. Det finns dock tendenser sedan ett par år tillbaka att tilliten minskar, bland annat ökad misstro till socialtjänsten. Till detta kommer ökade skillnader vad gäller till exempel arbetslöshet och upplevd trygghet. Den höga inflationen i kombination med höjda elpriser och höjda räntor riskerar att öka fattigdomen vilket i sin tur kan leda till ökad social utsatthet. Förekomsten av gängkriminalitet i samband med ökad fattigdom innebär en stor risk för att barn rekryteras till grov brottslighet som det sedan blir svårt att lämna. Bristen på bostäder innebär att många familjer bor i osäkra andrahandslägenheter med risk att bli utslängda med kort varsel. Det innebär också att förutsättningar för att ta emot stöd av olika slag i hemmet inte är möjligt för många människor.

Förändringstryck

- Värna barn och ungas välmående och motverka framtida utanförskap genom främjande arbete.
- Förhindra rekrytering till och erbjuda sätt att lämna kriminell livsstil.
- Utvecklat samarbete med polis och civilsamhället
- Utveckla alternativa stöd- och boendeinsatser.

Ökat behov av livslångt lärande och kompetensförsörjning

Konkurrensen om arbetskraft är stor inom förvaltningens verksamhetsområden. Det är av största vikt att uppfattas som en bra arbetsgivare för att säkerställa kompetensförsörjningen på längre sikt.

Inom de enheter som arbetar med myndighetsutövning gällande barn och ungdomar har personalomsättningen och sjukfrånvaron varit oroande hög under 2023. Orsakerna till detta är flera. Viktigast är att arbetet som socialsekreterare har blivit mer krävande med mycket komplexa ärenden och svårare problematik hos allt yngre barn. För att möta detta krävs en arbetssituation som innebär tid för möten med de familjer man arbetar med, stöd i form av närvarande arbetsledning och tillgång till evidensbaserade metoder i mötet med barnen, ungdomarna och deras familjer.

En mer positiv anledning till viss personalomsättning är att många socialsekreterare arbetat en längre tid inom förvaltningen och vill gå vidare till andra tjänster som gruppleddare, verksamhetsutvecklare och liknande.

I det hårdnande samhällsklimatet med gängkriminalitet och skjutningar har säkerheten för våra medarbetare blivit allt viktigare. Arbetet med säkerhet behöver utvecklas så att våra medarbetare känner sig trygga i mötet med medborgarna.

För att behålla medarbetare som gör ett bra arbete men som inte är intresserade av att gå vidare till arbetsledande tjänster behöver vi skapa alternativ. Det är av stor vikt för verksamheterna att erfarna, kompetenta medarbetare väljer att stanna kvar för att säkerställa en hög kvalitet på det stöd vi erbjuder bland annat genom att handleda mindre erfarna kollegor. Inom förvaltningen uppmuntras möjligheten att prova på anställningar inom andra enheter.

Förändringstryck

- Motverka personalomsättning med hjälp av bättre ledningsstöd till socialsekreterare
- Utveckla karriärvägar samt möjlighet att prova andra tjänster inom förvaltningen
- Förstärkt säkerhetsarbete för medarbetare i utsatt position.

Digitalisering, digital säkerhet och delaktighet

Den ökade digitaliseringen i samhället ställer stora krav på medborgarnas förmåga att hantera olika digitala kommunikationsvägar. Många personer som lever i olika former av social utsatthet lever också i ett digitalt utanförskap. Detta innebär att de inte kan hantera sina ärenden hos olika myndigheter och än mindre delta i samhället på lika villkor som övriga medborgare. Omställningen inom socialtjänsten där färre medarbetare ska räcka till för fler ställer krav på ökad tillgång till digitala verktyg för medborgarna.

Förändringstryck:

- Motverka digitalt utanförskap genom att tillhandahålla kunskapshöjande aktiviteter för kommunens medborgare.
- Utveckling av digitala lösningar för medborgarna.

Globala klimatförändringar får konsekvenser, nu och i framtiden

Prioritering på verksamheter i Tyresö innebär ett minskat resande både för medborgarna och för medarbetarna. Digitala möten ersätter i allt högre grad fysiska möten.

Förändringstryck

- Fortsatt satsning på digitala möten där dessa utgör fullgoda alternativ.
- Fortsatt utveckla egna verksamheter som alternativ till externa placeringar.

Ekonomins utveckling och ekonomiska förutsättningar

Inflationen och det ekonomiska läget leder till ekonomiska utmaningar. Inflationen innebär att kostnaderna för kommuner kommer att öka och att det blir svårare att klara av alla de utmaningar som socialtjänsten ställs inför. Inom flera av förvaltningens områden sker en förskjutning av uppdrag från staten och regionen utan att kommunen kompenseras för detta. Omställning till en mer tillgänglig och förebyggande socialtjänst kommer att leda till utmaningar. Behovet av individanpassade insatser kvarstår under en ganska lång tid, samtidigt som förebyggande lösningar inte får direkt effekt.

Förändringstryck

- Öka förmågan att anpassa verksamheten till förändrade förutsättningar med bibehållen leveransförmåga, kvalitet och god arbetsmiljö.
- Fortsätta arbetet med ständiga förbättringar och hitta smartare arbetssätt för att nå målen.
- Effektivisera genom minskad byråkrati i hela organisationen samt sätta processer och sedan följa dem.
- Ställa om till mer förebyggande insatser och stöd.

Ny lagstiftning

Socialtjänsten står inför en rad nya lagar som kommer att påverka verksamheten. Det finns ett förslag om ny socialtjänstlag som i korthet ställer högre krav på kommunerna att erbjuda tidiga insatser utan biståndsbeslut, ökade krav på att verksamheten ska vara kunskapsbaserad och bygga på evidens samt att socialtjänsten ska främja människors jämställda levnadsvillkor. För att möta dessa krav behöver förvaltningen börja ställa om verksamheten redan under året. Lagen förväntas träda i kraft 1 juli 2025.

Den 1 mars träder troligen en ny lag i kraft, Ett fönster av möjligheter - stärkta rättigheter för barn och vuxna i skyddat boende. Regeringen föreslår att skyddat boende ska regleras i socialtjänstlagen.

Barn som följer med en vårdnadshavare till ett skyddat boende ska bedömas och beviljas insatsen individuellt. Saknas samtycke från den vårdnadshavare som barnet inte placeras tillsammans med, ska socialnämnden, efter ansökan hos förvaltningsrätten, kunna placera barnet i ett skyddat boende med stöd av en ny lag. En sådan placering ska även kunna göras omedelbart av socialnämnden och underställas förvaltningsrätten. Regeringen föreslår att det ska krävas tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg för att få bedriva verksamhet i form av skyddat boende.

Förändringstryck

- Anpassa verksamheten till kommande lagstiftning
- Förbereda för ny socialtjänstlag 2025

Vision och mål

Tyresö kommuns vision beskriver den långsiktiga målsättningen med allt som görs av och i kommunen. Visionen är helt i samklang med det som eftersträvas i Agenda 2030.

Vision

*I Tyresö finns det hållbara livet,
nära storstad, skog och skärgård.*

I Tyresö finns plats för alla - här trivs nya tankar.

Tillsammans skapar vi trygghet och tillit.

Tyresö är hemma!



Mål och uppdrag

Mål är viktiga för att leda allt som görs i rätt riktning mot den övergripande visionen. Tyresö kommunkoncern har i fyra målområden konkretiserat vad som är viktigt att uppnå för att kommunen ska röra sig i rätt riktning mot visionen. Till varje målområde finns konkretiserade mål och indikatorer som mäter måluppfyllelsen. Det finns även politiska uppdrag kopplade till målen. Det är uppdrag som verksamheten ska arbeta särskilt med för att uppnå målen. Ett politiskt uppdrag är övergripande. För att läsa mer om hur målen följs upp se bilaga 1.

De kommunövergripande mål som ska uppnås, för att på sikt nå visionen, finns formulerade i kommunplanen inom fyra målområden:

- Motiverade medarbetare hos Sveriges bästa offentliga arbetsgivare
- Kvalitetsförbättringar skapar vi tillsammans, hela tiden
- Tyresö kommun levererar bra välfärdstjänster som skapar goda livsvillkor – här finns plats för alla
- Hållbar ekonomi – kostnadseffektiv, balanserad och cirkulär

Kommunplanen är utgångspunkten för hela måldelningskedjan. I nämnd- och förvaltningsplanen tydliggörs hur nämndens och förvaltningens verksamhet ska bidra till att de kommunövergripande målen nås.

Nämnd- och förvaltningsmål

Arbetsmarknads- och socialnämndens och förvaltningens bidrag till kommunfullmäktiges mål formuleras som effektmål, det vill säga vad nämnden och förvaltningen ska uppnå för effekter för de som nämnden och förvaltningen finns till för, för att kommunen ska nå de övergripande målen. Indikatorer är vad som följs för att veta hur verksamheterna ligger till i förhållande till målet.

Motiverade medarbetare hos Sveriges bästa offentliga arbetsgivare

Kommunövergripande mål: Medarbetare i Tyresö kommunkoncern är motiverade och delaktiga i kommunens utveckling

Politiskt uppdrag från kommunplanen: Använd digitaliseringens möjligheter, tillitsfullt ledarskap och nya sätt för att använda den kompetens som finns hos människor som idag står utanför arbetsmarknaden, för att säkra kommunens kompetensförsörjning och för Tyresö i stort.

Nämndens inriktning/prioritering

Medarbetare bedriver en bra verksamhet med hög kvalitet och med fokus på leverans för Tyresöborna. Vi behåller personal genom kompetensutveckling och att skapa alternativa karriärvägar inom förvaltningen.

Organisationen bygger på en flexibilitet mellan enheterna där medarbetare ska ha förutsättningar att bedriva sitt kärnuppdrag. Medarbetare ska känna trygghet i att våga prova nya saker för att skapa smarta lösningar för individens bästa.

Nämnd- och förvaltningsmål:

- En hållbar organisation med fokus på medborgarna där kompetenta, motiverade och trygga medarbetare utvecklas och trivs.

Indikatorer och bedömning

- Resultat från pulsmätaren (behålla eller öka jämfört 2023)
- Frisktal (ökning jämfört med 2023)
- Sjukfrånvaro (minska jämfört med 2023)
- Personalomsättning (minska jämfört med 2023)
- Redovisning av kompetensutveckling och kompetensförsörjning (genomförs enligt planering)
- Verksamheternas sammanvägda bedömning och analys om verksamheterna når målet under året.

Genom att jobba mot det här målområdet bidrar arbetsmarknads- och socialförvaltningen framförallt till följande mål i Agenda 2030:



Kvalitetsförbättringar skapar vi tillsammans, hela tiden

Kommunövergripande mål: Tyresö kommun driver en verksamhet med god kvalitet.

Politiskt uppdrag från kommunplanen:

Det övergripande uppdraget är att arbeta kommungemensamt.

Nämndens inriktning/prioritering

Barn och unga ska få rätt stöd i rätt tid, förebyggande insatser prioriteras. Samverkan stärks med barn- och utbildningsförvaltningen för att tidigt identifiera och ge stöd till barn och unga i behov av samordnat stöd. Samverkan börjar redan i förskolan och fortsätter tills den unga lämnar skolan och påbörjar en annan sysselsättning. Tillsammans med kultur- och fritidsförvaltningen ökar vi tillgängligheten till en meningsfull vardag för fler Tyresöbor. I samverkan med regionen ska vi arbeta för att öppna en familjecentral.

Socialtjänsten spelar en stor och viktig roll för att främja barn och ungas möjlighet till en trygg och meningsfull uppväxt. Vikten av förebyggande arbete är centralt i arbetet att stävja gängkriminalitet och otrygghet i samhället. Samverkan sker framförallt inom förvaltningens verksamheter och med polis, fritid och skola för att stärka insatserna kring familjer och individer.

Nämnd- och förvaltningsmål:

- Förhållningssätt och arbetsmetoder utgår alltid från förebyggande och familjeorienterat perspektiv.
- Samordning av kommunens resurser och verksamheter främjar att barn och unga har trygga livsvillkor.

Indikatorer och bedömning

- Metoder för att upptäcka och förebygga våld tillämpas inom hela förvaltningen. (100 % av enheterna)
- Bedömning av användande av modellen Signs of safety
- Avvikelser beroende på organisatoriska hinder
- Verksamheternas sammanvägda bedömning och analys om verksamheterna når målet under året.

Genom att jobba mot det här målområdet bidrar arbetsmarknads- och socialförvaltningen framförallt till följande mål i Agenda 2030:



Tyresö kommun levererar bra välfärdstjänster som skapar goda livsvillkor – Här finns plats för alla

Kommunövergripande mål: Tyresö kommun levererar bra välfärdstjänster för de som bor, verkar och vistas här, nu och i framtiden.

Politiska uppdrag från kommunplanen:

- Barn och ungas upplevelse av trygghet, tillhörighet och välmående ska öka, under hela dygnet i hela Tyresö. Den psykiska ohälsan ska minska. Behovsstyrd utveckling av välfärdsteknologin ska bidra till att äldre och personer med funktionsnedsättning i Tyresö upplever en ökad trygghet, även när andelen äldre ökar samtidigt som personer i yrkesför ålder minskar.
- Kommunkoncernen tillsammans med andra samhällsaktörer ska samverka för att fånga upp ungdomar i riskzonen samt förhindra att ungdomar hamnar i drogmissbruk och gängkriminalitet.
- Insatserna för särskilt utsatta grupper långt från arbetsmarknaden ska även fortsatt vara prioriterat i Tyresö och självförsörjandegraden ska öka. Den resurs som finns i Tyresö kommun i form av människor som står utanför arbetsmarknaden utvecklas i nära samarbete mellan näringslivet och kommunen utifrån näringslivets behov av kompetens, så att anställningsbarheten i den gruppen ökar.

Nämndens inriktning/prioritering

Tidiga insatser och förebyggande arbete prioriteras i alla förvaltningens verksamheter. Arbetet för att stärka barnets perspektiv och barnets talan stärks genom kunskapsutveckling. Föräldrautbildningar utvecklas samt genomförs på fler språk för att nå fler målgrupper.

I samverkan mellan förvaltningens enheter, polisen och externa aktörer ska vi utveckla arbetssätt för att motverka grov kriminalitet, ge stöd till avhoppare och arbeta förebyggande för att främja trygga och goda livsvillkor för våra barn och unga.

Vi ska motverka våld och stötta våldsutsatta genom samverkan med civilsamhället och våra förebyggande insatser. Kommunens insatser för våldsutsatta ska utvecklas och det våldspreventiva arbetet ska nå fler grupper.

Tyresö ska kommungemensamt utveckla sina insatser för att stötta de som omfattas av massflyktsdirektivet även framåt. Kommunens integrationsarbete ska stärkas med fokus på att öka familjers och individers självständighet och känsla av samhörighet.

Kommunens arbetsmarknadsåtgärder fokuserar på unga vuxna utan sysselsättning samt individer som står allra längst ifrån arbetsmarknaden. I samverkan med utbildningsförvaltningen skapas nya arbetssätt för att få fler unga ut i arbete eller studier. Fler ungdomar ska få möjlighet till ett första feriejobb.

Trygga levnadsvillkor är en förutsättning för familjer och individer för att ta emot insatser. Inom förvaltningens enheter skapas förutsättningar för en hållbar boendekedja i kombination med rätt insats i rätt tid. Samverkan mellan socialtjänsten och samhällsbyggnadskontoret ska fortsatt utvecklas för att bidra till en socialt hållbar samhällsplanering i Tyresö kommun.

Nämnd- och förvaltningsmål:

- Familjers och individers resurser, delaktighet och motivation är alltid utgångspunkt för stöd och insatser
- Tidiga samordnade insatser och stöd närmare familjer och individer som främjar trygghet, tillhörighet och välmående.

Indikatorer och bedömning

- Antal hushåll som erhåller försörjningsstöd mer än tio månader (minska jämfört med 2023)
- Antal barnfamiljer med försörjningsstöd (minska jämfört med 2023)
- Antal inskrivna personer hos Centrum för arbete och integration som blir självförsörjande. (ökning jämfört med 2023).
- Antal personer med beviljad boendesinsats som går vidare till egen bostad (ökning från 2023)
- Antal externa placeringar (minskning jämfört med 2023).
- Redovisning av ej verkställda beslut.
- Resultat brukarundersökningar.
- Resultat granskningsrapporter och avtalsuppföljningar.
- Redovisning övriga resultat som beskriver leveransen av välfärdstjänster (nationella jämförande mått, projektredovisning, Stockholmsenkäten osv.)
- Verksamheternas sammanvägda bedömning och analys om verksamheterna når målet under året.

Genom att jobba mot det här målområdet bidrar arbetsmarknads- och socialförvaltningen framförallt till följande mål i Agenda 20:



Ekonomi – balanserad, kostnadseffektiv & cirkulär

Kommunövergripande mål: Tyresö kommuns inköp, investeringar och resursanvändning sker inom den cirkulära ekonomins villkor – kostnadseffektiv, balanserad och klimatneutral.

Politiskt uppdrag från kommunplanen:

Kommunen ska ha förmågan att anpassa verksamheten utifrån förändrade förutsättningar med bibehållen leveransförmåga, kvalitet och god arbetsmiljö. Arbetet med att säkerställa att skattemedel används optimalt ska fortsätta genom att aktivt arbeta med effektiviseringar och ständiga förbättringar. Kommunen ska arbeta för att upptäcka och förhindra välfärdsbrott.

Nämndens inriktning/prioritering

Förvaltningens verksamheter ska arbeta i enlighet med kommunens klimatplan. Kommunens stöd till Tyresöborna ska i stor utsträckning ske nära individen för ökad social och ekologisk hållbarhet. Behovet av externa konsulter och inhyrd personal ska fortsatt minska.

Nämnd- och förvaltningsmål:

- Verksamheterna ska använda resurser så effektivt som möjligt för att skapa största möjliga nytta nu och i framtiden.

Indikatorer och bedömning

- Kostnader för köpta insatser och externa placeringar (minskning jämfört med 2023)
- Kostnader för konsulter (minskning jämfört med 2023)
- Kostnader för långvarigt försörjningsstöd (minskning jämfört med 2023)
- Digitala tjänster för medborgarna (minst en tjänst införs)
- Nettokostnadsavvikelse gällande individ och familjeomsorgen (minskning jämfört med 2023)

- Redovisning av statsbidrag och ESF-medel
- Redovisning från avtalsuppföljningar och kontroller.
- Redovisning av förvaltningens arbete enligt kommunens klimatplan.
- Verksamheternas sammanvägda bedömning och analys om verksamheterna når målet under året.

Genom att jobba mot det här målområdet bidrar arbetsmarknads- och socialförvaltningen framförallt till följande mål i Agenda 20:



Aktiviteterna från Tillgänglighetsplanen

Aktivitet	Kommentar	Bedömning
Minst 10 procent av kommunens feriejobb ska gå till ungdomar med funktionsnedsättning.		
Aktivt arbeta för att rekrytera praktikplatser och arbetstillfällen med inbegripet, ”supported employment” eller andra anställningsstöd från Arbetsförmedlingen speciellt för funktionsnedsatta.		
Beakta tillgänglighets- perspektivet vid revidering av lokalbehovsanalyser		

Riskhantering

All verksamhet innefattar visst mått av osäkerhet och risk. Att hantera osäkerheter och risker innebär att identifiera, analysera och utarbeta strategier för att proaktivt bemöta dem med syfte att säkerställa att verksamheten når sina mål.

Riskhanteringsplan arbetsmarknads- och socialnämnden

Målområde	Risk (och riskvärde)	Åtgärd	Bedömning av åtgärder
Medarbetare	Hög sjukfrånvaro och fortsatt hög personalomsättning på grund av bristande psykosocial arbetsmiljö (5x4=20)	<ul style="list-style-type: none"> • Aktiviteter fört att skapa förutsättningar för en rimlig arbetsbelastning: <ul style="list-style-type: none"> - Resurssocionomer (interna konsulter). - Introduktion för nyanställda - Utökad samarbete mellan enheterna. - Uppföljning av arbetsbelastning kontinuerligt. - Utveckling av karriärvägar. - Använda företagshälsovården. 	
	Otillbörlig påverkan och hot och/eller våld	<ul style="list-style-type: none"> • Ökad kunskap hos chefer och medarbetare om otillbörlig påverkan. • Uppdatera rutiner. • Stärka säkerhetsmedvetenheten. 	
Kvalitet	Nytt verksamhetssystem försenas kraftigt (4x4=16)	<ul style="list-style-type: none"> • Stygruppen utvärderar kontinuerligt med superanvändarna på enheterna. • Stygruppen har tät dialog med leverantören om krav på leverans inom tidplan. 	

Målområde	Risk (och riskvärde)	➤ Åtgärd	Bedömning av åtgärder
Leverans	Barn och unga hamnar i kriminell livsstil	<ul style="list-style-type: none"> • Samverkan mellan socialtjänst, polis, skola, fritid och andra samhällsaktörer • Tidiga samordnade insatser • Kommunikationsinsatser 	
	Bristande samverkan med regionen och statliga myndigheter vilket innebär en förskjutning av arbetsuppgifter och kostnader till kommunen(20)	<ul style="list-style-type: none"> • Rapportera avvikelser • Dialog • Lyfta till högre nivå i olika nätverk. 	
Ekonomi/Hållbarhet	Långsam digital utveckling 5x4	<ul style="list-style-type: none"> • Dialog med ansvarig stab (ITD). • Behovsanalyser • Kontaktperson i förvaltningen. 	
	Ökande kostnader för externa placeringar	<ul style="list-style-type: none"> • Prioritering av interna boendeinsatser • Egen öppenvård prioriteras • Utveckling av kvalificerade insatser i eget hem. 	

Resurser

Organisation och personal



Inom förvaltningen arbetar 204,7 tillsvidareanställda årsarbetare fördelat på elva enheter.

Budget 2024

Nettokostnad per verksamhet	Utfall	Prognos	Budget
Tkr	2022	2023*	2024
Arbetsmarknads- och socialnämnden			
Förvaltningsövergripande	-85 797	-90 272	-96 798
Vård för vuxna	-72 031	-77 512	-81 607
Barn- och ungdomsvård	-70 159	-79 565	-79 162
Ekonomiskt bistånd	-28 131	-25 514	-25 737
Arbetsmarknad	-13 263	-16 179	-17 606
Integration	-4 263	-4 301	-7 942
Resultat ASN	-273 644	-293 343	-308 853

* Avser prognos T2

Kommunbidrag

Kommunbidraget för 2024 ökar med 8,2 mnkr jämfört med 2023

Kommunbidrag 2023	-300 613
+ demografi	-1 622
+ prisuppräknig 4,1 %	-12 241
+ teknisk justering	-3 787
- effektivisering	8 000
- nedtrappning beslutat i kommunplan 2022	1 410
Kommunbidrag 2024	-308 853

Teknisk justering

Avser främst kompensation för en högre kostnad för kollektivavtalad pension 2024 jämfört med 2023.

Nedtrappning satsningar beslutat i kommunplan 2022

- Satsning insatser för lägre arbetslöshet och fler sommarjobb -500 tkr
- Satsning på att köpa platser på sociala företag -410 tkr
- Utökad satsning etableringscentrum -500 tkr

Ersättningsnivåer

Boendestöd

Utföraren ersätts för utförda timmar på dagtid, kvällstid och helg inom ramen för den enskildes biståndsbeslut/beställning där totalt antal timmar per vecka framgår. Ersättningen uppgår till 443 kr per timme.

Sysselsättning

Ersättningen utgår från ett individuellt biståndsbeslut. Samtliga kostnader för uppdraget ingår i ersättningen till Utföraren. Ersättning för heltid uppgår till 6 979 kr per månad och deltid till 5 596 kr per månad.

Familjerådgivning

Varje rådgivningssamtal omfattar 90 minuters samtalstid och 30 minuters administration relaterad till samtalet. Ersättningen är 1 507 kr per samtal oavsett om en eller två rådgivare utfört rådgivningen. I ersättningen ingår egenavgift 300 kr som Utföraren tar ut direkt av kunden.

Bilaga 1 - Prövning av barnets bästa

Bakgrund

FN:s konvention om barnets rättigheter som ratificerades 1990 blev svensk lag, barnrättslagen, den 1 januari 2020. Lagen innebär att barnets bästa ska prövas innan olika beslut fattas, och att medborgarna har rätt att överklaga beslut med hänvisning till den nya lagen. Detta dokument innehåller en barnkonsekvensanalys, det vill säga en analys av hur beslutet om nämndplan påverkar barn samt en beskrivning av hur barns behov och barns rättigheter har beaktats i arbetet med nämndplanen.

Barnets rättigheter

Barnkonventionen innehåller 54 artiklar som alla tillsammans utgör en helhet. Fyra av artiklarna utgör de grundläggande och vägledande principerna som alltid ska beaktas vid frågor som rör barn. Det handlar om barnets rätt till icke-diskriminering (artikel 2), barnets rätt att få sitt bästa prövat (artikel 3), barnets rätt till liv, överlevnad och utveckling (artikel 6) samt barnets rätt att komma till tals (artikel 12).

Hur barnets bästa beaktas inom arbetsmarknads- och socialnämndens verksamhet

Verksamheterna inom arbetsmarknads- och socialförvaltningen styrs av socialtjänstlagen. I socialtjänstlagen är barnkonventionen i största del en integrerad del i lagstiftningen, och barnperspektivet beaktas i det dagliga utövandet.

Inom arbetsmarknads- och socialförvaltningen arbetar fem enheter direkt med barn och deras föräldrar. Barn och ungdomsenheten är uppdelad i två delar, en del som hanterar mottagning av nya ärenden och utreder en del av dessa och en del som också utreder nya ärenden men även följer upp beviljade insatser. Även Resursenheten består av två delar, en som arbetar med förebyggande insatser och en som arbetar med behandling. Enheten för familjevård med familjerätt arbetar med att rekrytera familjehem, genomföra placeringar i familjehem och följa upp dessa placeringar samt erbjuda stöd i olika familjerättsliga frågor. Ung i Tyresö vänder sig till ungdomar från 16 år. De beslut som fattas utgår från barnets/den unges behov och rättigheter. Inom övriga enheter möter man vuxna som i många fall även är föräldrar och även i dessa ärenden beaktas barnets rättigheter. Barnkonsekvensanalyser genomförs då beslut fattas och barnets situation finns beskriven i den vuxnes utredning. Verksamheterna har sedan flera år arbetat familjeorienterat med familjer där det förekommer problematiskt bruk av alkohol och droger. Under 2024 kommer det familjeorienterade arbetssättet att implementeras för att även gälla även andra problem som påverkar en familj. Arbetssättet innebär i korthet att de enheter som möter en familj samverkar för att ge bästa möjliga stöd utifrån vad som är bäst för barnet.

Hur barnets bästa beaktas i arbetsmarknads- och socialnämndens nämndplan och prioriteringar för 2024

I kommunplanen anges de fyra målområdena motiverade medarbetare på Sveriges bästa offentliga arbetsgivare, kvalitetsförbättringar skapar vi tillsammans, hela tiden, Tyresö kommun levererar bra välfärdstjänster som skapar goda livsvillkor-här finns plats för alla och hållbar ekonomikostnadseffektiv, balanserad och cirkulär. I nämndplanen anges mål inom dessa målområden för arbetsmarknads- och socialnämndens områden. Samtliga mål syftar till, precis som de kommunövergripande målen, att all verksamhet i förvaltningen tar ansvar för att ta barn och deras bästa i beaktande vid frågor som rör barn, i enlighet med barnkonventionens artiklar.

Nämndmålen *Förhållningssätt och arbetsmetoder utgår alltid från förebyggande och familjeorienterat perspektiv* samt *Samordning av kommunens resurser och verksamheter främjar att barn och unga har trygga livsvillkor* är direkt riktat till bland annat barn och unga. Utifrån nämndmålen tar varje enhet fram konkreta, mätbara enhetsmål inklusive indikatorer. Dessa mål och indikatorer följs därefter upp månadsvis. Det är i den uppföljningen som effekterna för barnen synliggörs, vilket även ligger till grund för uppföljning av nämndmålen och de politiska prioriteringarna.

I kommunplanen och nämndplanen anges de politiska prioriteringarna för arbetsmarknads- och socialförvaltningen. Detta avspeglas också i de ekonomiska prioriteringarna vid fördelning av anslagen mellan och inom verksamhetsområden. Genom trygghetsskapande och tidiga samordnade insatser ska det främjande elevhälsoarbetet och tryggheten för unga i Tyresö kommun öka. Politiken visar också tydligt att en fortsatt god samverkan mellan individ- och familjeomsorg och skola är viktig för att tidigt identifiera om insatser behövs och att ett anhörigstöd ska införas vilket alla är satsningar som främjar barns bästa.

Bilaga 2 Uppföljning

Månadsrapporter

Uppföljning av målen sker genom förvaltningens månadsrapporter som redovisas för nämnden i april och november. I maj och september redovisas delårsuppföljningar. Indikatorer och enheternas måluppfyllnad utgör underlag för bedömningen på förvaltningsnivå. För att visa måluppfyllnaden för månaden används färgerna grönt, gult och rött.

Avtalsuppföljningar

Uppföljning och kontroll av verksamhet som genom avtal lämnats över till privata utförare ska prioriteras och särskilt inriktas på medborgarfokus, säkerhet och risker för ekonomiska oegentligheter. Kontroll- och uppföljningsarbete av verksamhet som bedrivs i egen regi ska utformas på liknande sätt som för privata utförare. Avtals- och uppdragsuppföljningar sker enligt förvaltningens plan eller på förekommen anledning. Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen. Allvarliga avvikelser rapporteras skyndsamt till nämnden.

Granskningsplan

Verksamheter som följs upp 2024 redovisas i särskild granskningsplan som beslutas i nämnd i samband med att nämndplanen antas. Granskningen genomförs av ett fristående granskningsorgan i kommunen i syfte att bidra till att kvaliteten i verksamheterna säkras och utvecklas.

Granskningar återrapporteras till nämnden då den är slutförd och eventuella avvikelser och åtgärder följs upp.

Bilaga 3 Årshjul för styrprocess och uppföljning 2024

Januari

Årlig utredning, arbetsmiljö 2023 genomförs.

Februari

- Verksamhetsberättelse antas av nämnden.
- Strategidag kommunplan 2025

Mars

- Strategidag kommunplan 2025

April

- Årsredovisningen behandlas i kommunstyrelsen och kommunfullmäktige.
- Nämndernas verksamhetsberättelser redovisas i kommunstyrelsen och kommunfullmäktige.
- Förslag till anslagsfördelning till verksamhetsområdena tas fram.
- Årlig översyn av taxor och avgifter
- Drift- och investeringsbudget revideras.
- Månadsrapport för mars behandlas.

Maj

- Delårsuppföljning 1 avseende 2024 behandlas i nämnd.
- Strategidag kommunplan 2025

Juni

- Kommunfullmäktige fastställer kommunplan 2025 med budget för kommande år.
- Strategidag nämnd- och förvaltningsplan 2025.

Augusti

- Uppföljning av strategidag för nämnd- och förvaltningsplan 2025.

September

- Delårsuppföljning 2 avseende 2024 behandlas i nämnd.

Oktober

- Nämnden beslutar om nämnd- och förvaltningsplan.

November

- Månadsrapport för oktober behandlas i nämnd.

December

- Enhetsplaner och verksamhetsplaner tas fram.

Bilaga 4 Nämnds specifika styrdokument

Förvaltningsövergripande

- Delegationsordning för arbetsmarknads- och socialnämnden (2023)
- Dokumenthanteringsplan arbetsmarknads- och socialnämndens verksamheter (2019)
- Riktlinjer för trygghet och säkerhet (2019)
- Riktlinjer för kommunal hälso- och sjukvård (2019)
- Riktlinje för rapportering, utredning och anmälan enligt Lex Sarah (2019)
- Riktlinjer för ekonomiskt stöd till idéburna organisationer inom arbetsmarknads- och socialtjänstområdet (2019)

Individ- och familjeomsorg och socialpsykiatri

- Riktlinjer för handläggning av ärenden gällande ekonomiskt bistånd (2019)
- Riktlinjer för dödsbohantering (2023)
- Riktlinjer för handläggning av barn- och ungdomsärenden inom individ- och familjeomsorgen (2021)
- Riktlinjer för handläggning av ärenden avseende riskbruk samt missbruks- och beroendevård inom individ- och familjeomsorgen (2020)
- Riktlinjer för familjehemsvård av barn och unga (2020)
- Riktlinjer för handläggning av ärenden gällande våld i nära relation (2020)
- Riktlinjer för handläggning av ärenden enligt socialtjänstlagen gällande personer med psykisk funktionsnedsättning (2020)
- Riktlinje för handläggning av föräldrars ersättningskyldighet för placerade barn (2021)
- Riktlinje för försöks- och träningslägenheter (2021)
- Riktlinje för egenavgifter (2023)
- Riktlinjer för social dokumentation i utförarverksamhet inom omsorgen om äldre och personer med funktionsnedsättning (2019)
- Riktlinjer för hantering av privata medel inom boenden enligt LSS eller SoL inom äldreomsorgen och verksamheter för personer med funktionsnedsättning (2014)
- Riktlinje för systematiskt kvalitetsarbete för IFO-verksamheter inom arbetsmarknads och socialförvaltningen (2020)
- Handlingsplan samverkan skola/förskola och socialtjänst (2019)

Länsgemensam samverkan och överenskommelser

- Huvudöverenskommelse om länsövergripande samverkan kring hälsa, vård och omsorg mellan kommunerna i Stockholms län och Region Stockholm (HÖK) (2022)
- Överenskommelse om tillgång till hälso-, sjuk- och tandvård för barn och unga som placeras utanför det egna hemmet (2022)
- Överenskommelsen mellan Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län om samverkan inom patientnämndsverksamhet (2021)
- Överenskommelsen mellan Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län om fördelning av kostnadsansvar för hjälpmedel och medicintekniska produkter (2021)
- Överenskommelse mellan Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län om samverkan vid uppsökande verksamhet – munhälsa (2021)

Överenskommelse mellan kommunerna i Stockholms län om ärendeansvar för hemlösa (2020)
Överenskommelse mellan kommunerna i Stockholms län och region Stockholm om uppdrag och samverkan avseende ungdomsmottagningarna (2020, börjar gälla jan 2021)
Samverkansplan om ensamkommande barn som försvinner i Stockholms län (2017)
Överenskommelse om samverkan när en individ behöver praktisk hjälp med egenvård (2015)
Överenskommelse om samordning av insatser för habilitering och rehabilitering (2012)
Överenskommelse om regional samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård (2019)
Avtal om länsgemensamt resurscentrum mot hedersrelaterat förtryck och våld, Origo (2015)
Överenskommelse om samverkan kring barn i behov av särskilt stöd, BUS-överenskommelse (2019)
Överenskommelse om samverkan kring personer med missbruk/beroende (2016)
Tilläggsöverenskommelse med Region Stockholm om samverkan gällande personer med missbruk/beroende av spel om pengar (2019)
Överenskommelse mellan Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län om omhändertagande av avlidna (2019)
Regional överenskommelse om samverkan kring vuxna med psykisk sjukdom/funktionsnedsättning (2014)
Hjälpmedelsöverenskommelse fördelning av kostnadsansvar för hjälpmedel mellan Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län i särskilda boenden (2019)